

---

WWW.USERECHO.CH

# USERECHO

**SERVICE-BESCHRIEB**

**2024**

---

# Über uns



UserEcho ist aus dem Marktforschungsunternehmen Schulthess & Partner GmbH entstanden. S&P ist seit 1995 im Bereich der Marktforschung tätig und hat sich über die Jahre darauf spezialisiert Studierende zu rekrutieren.

Durch unsere persönlichen Erfahrungen und Schwierigkeiten mit unserem Online-Auftritt haben wir uns dazu entschieden, die Probleme die wir gesehen haben, selbst zu lösen.

Aus diesem Grund hat sich S&P mit Webdesign- und Social Media Experten zusammengeschlossen um den Service auszuarbeiten, den wir selbst gebraucht hätten.

2024

# Problembeschrieb

Die zwei Hauptprobleme, die den Erfolg Ihres Online-Auftritts ausbremsen:

**Kontrolle über den eigenen Online-Auftritt:** In einer digitalen Welt, in der der erste Eindruck oft online stattfindet, fühlen sich viele Unternehmer unsicher und überwältigt von der Komplexität des eigenen Online-Auftritts und schrecken aufgrund fehlenden Wissens davor zurück. An die Stelle des traditionellen Schaufensters ist die Website und die Social Media Profile getreten, und ohne tiefes Verständnis über Online-Marketing und über die Ansprüche der eigenen Zielgruppe online kann das Managen dieser neuen 'digitalen Immobilie' herausfordernd sein.

Was die eigene Zielgruppe offline möchte und was sie online möchte ist oft nicht deckungsgleich. Ohne zu wissen, wie Ihr Online-Auftritt aussehen muss, damit Ihre Zielgruppe anspricht, ist es schwierig zu wissen, was Sie genau benötigen. Dieses Wissen ist entscheidend, um die richtigen Experten auszuwählen, ihnen präzise Anweisungen zu geben und letztlich ihre Arbeit effektiv zu überprüfen. Nur wenn Sie wissen, wie das Endergebnis aussehen sollte, können Sie auch beurteilen, ob Ihre Erwartungen erfüllt wurden. Das bedeutet, dass den Experten blind vertraut werden muss. Bei UserEcho verstehen wir, dass Sie nicht nur irgendeine Online-Präsenz benötigen, sondern einen Online-Auftritt, der Ihre Kunden direkt anspricht, ihr Vertrauen weckt und sie zur gewünschten Aktion bewegt.

**Grenzen traditioneller Analysen:** Traditionelle Tools wie Web Analytics und Social Media Statistiken zeigen Ihnen, wie viele Menschen Ihre Website besuchen oder Ihre Beiträge sehen, aber nicht, warum sie kommen, bleiben oder wieder gehen. Ohne zu wissen was das "Warum" hinter diesen Interaktionen ist, kann die Optimierung Ihres Online-Auftritts zu einem kostspieligen und zeitraubenden Ratespiel werden.

**Unser Ziel war es diese beiden Problembereiche zu adressieren und das haben wir mit UserEcho gemacht.**

2024

# Unsere Lösung

## **Rückgewinnung der Kontrolle über den eigenen Online-Auftritt:**

UserEcho hilft Ihnen, die Kontrolle über Ihren digitalen Auftritt zurückzugewinnen, indem wir Sie direkt mit dem Feedback Ihrer Zielgruppe versorgen. Unsere umfassenden Marktforschungsstudien zu Ihrem Online-Auftritt enthüllen was Ihre Zielgruppe wirklich von Ihrem Online-Auftritt erwarten, was sie online anspricht und was sie online zum Kauf veranlassen würde. Mit diesen Informationen kann ihre Online-Strategie komplett auf die Bedürfnisse Ihre Zielgruppe ausgerichtet werden und so können Sie das volle Potenzial Ihres Online-Auftritts entfalten. Sie müssen nicht selbst zum Webdesigner oder Social Media Experten werden; wir geben Ihnen das Wissen an die Hand, um sicherzustellen, dass die von Ihnen beauftragten Experten genau die Online-Strategie umsetzen, die für Ihr Geschäft richtig sind. Mit UserEcho haben Sie die Daten, die Sie benötigen, um sicherzustellen, dass Ihre Online-Präsenz authentisch, ansprechend und effektiv ist.

## **Schluss mit Rätselfragen! Mit UserEcho sparen Sie Zeit und Geld mit gezielten Online-Strategien:**

Traditionelle Analysemethoden können oft nur oberflächliche Einblicke bieten. Sie wissen, dass der Post viele Likes erhalten hat, aber warum er viele Likes erhalten hat; das gilt es zu erraten. UserEcho schliesst diese Lücke, indem wir Ihnen nicht nur zeigen, was auf Ihrer Webseite und in Ihren Social Media Kanälen passiert, sondern vor allem warum es passiert. Durch umfassende Fragebögen und tiefgehende Interviews mit Ihrer Zielgruppe decken wir die wahren Gründe hinter den Interaktionen auf. Diese wertvollen Einsichten werden in eine strategische Anleitung umgewandelt, die Ihnen nicht nur ermöglicht, Ihre digitalen Strategien präzise zu optimieren, sondern Ihnen Geld und Zeit sparen das "Warum" über endloses Ausprobieren zu erraten.

# Die Pakete

## BASIC PAKET

01

Wir rekrutieren 37 Personen ihrer Zielgruppe und führen mit ihnen eine tiefgreifende Marktforschungsstudie zu Ihrem Online-Auftritt durch. 32 Personen füllen einen umfassenden Fragebogen zu Ihrem Online-Auftritt (Webseite + Social Media) aus und mit den anderen fünf führen wir ein Tiefeninterview zu ihrem Online Auftritt durch.

02

Wir bereiten diese Ergebnisse für Sie auf und so haben sie genau die Informationen die sie brauchen, direkt von ihrer Zielgruppe. Sie wissen nun genau was ihre Zielgruppe auf ihrem Social Media und ihrer Webseite sehen will und was verbessert werden muss. Sie wissen genau, was sie anpassen müssen und können mit diesen Informationen die Anpassung selbst umsetzen oder von Experten umsetzen lassen.

## STANDARD PAKET

03

Wir führen die gleiche Studie wie im Basic Paket durch, aber die Ergebnisse aus der Studie, werden von einer Social Media Expertin und einem Webexperten ausgewertet .

04

Die Experten schreiben Ihnen auf der Basis der Studienresultate eine direkt umsetzbare Anleitung bzw. Strategie für ihre Social Media Profile und Ihre Webseite. Diese Strategie lässt sich direkt von Ihrer Webdesignerin und Ihrem Social Media Manager umsetzen.

Zusätzlich erhalten Sie einen Bericht darüber, was diese Daten genau aussagen, auf was die umsetzenden Experten spezialisiert sein müssen, wie Sie kontrollieren können, dass die Strategie auch richtig umgesetzt wird und auf was langfristig zu achten ist.

Im Gegensatz zum Basic Paket, wissen sie also mit dem Standard Paket nicht nur **was** sie anpassen müssen, sondern auch **wie** sie es umsetzen können.

# Ihr Mehrwert in Kürze

**01**

Mit UserEcho erhalten Sie direkte Rückmeldungen von Ihrer Zielgruppe. Dies eliminiert kostspielige Ratespiele und Experimente, sodass direkte Massnahmen ergriffen werden können, die die Zielgruppe ansprechen. Auf diese Weise kann nun das volle Potenzial des eigenen Online-Auftritts ausgeschöpft werden. So können Sie sich von der Konkurrenz abheben und ihren Umsatz steigern durch die Gewinnung von Neukunden und stärkere Kund- enbindung.

**02**

Die Kommunikation mit Web- und Social Media Dienstleistern wird vereinfacht, da Sie nun klar vorgeben können, was umgesetzt werden muss.

**03**

Sie können nun überprüfen, ob die Experten die erwarteten Ergebnisse erzielt haben, da Sie jetzt wissen, wie Ihr Online-Auftritt gestaltet sein muss, um ihre Zielgruppe effektiv anzusprechen.

**04**

Da Sie nun genau wissen was Sie brauchen, können Sie auch die Experten auswählen, die auf das spezialisiert sind, was Sie brauchen.\*

# Kontakt



**Wir beraten Sie gerne persönlich!**  
Möchten Sie das volle Potenzial ihres Online-Auftritts entfalten? Dann melden Sie sich bei uns, um einen unverbindlichen Beratungstermin zu vereinbaren.



**[g.wirth@userecho.ch](mailto:g.wirth@userecho.ch)**



**044 271 00 20**



**076 390 80 14**